

BULLETIN ANNUEL DU MARCHÉ DU TRAVAIL AU QUÉBEC

OUTAOUAIS



BILAN
2022

Réalisation

Direction du marché du travail et des services spécialisés

Rédaction

Bara Niang, économiste régional

Soutien technique

Lorrie Maranda, technicienne en administration

Révision linguistique

Direction générale des communications

Conception et développement informatique

Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail

Omar Choucair, coordonnateur et gestionnaire de projets

Lamara Yadel, analyste en informatique

Direction du marché du travail et des services spécialisés

Direction générale de Services Québec de l'Outaouais

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

16, impasse de la Gare-Talon, 3^e étage

Gatineau (Québec) J8T 0B1

Téléphone : 819 246-2494, poste 263

Table des matières

LEXIQUE	4
INTRODUCTION	6
CARACTÉRISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES	6
ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2022	8
ÉVOLUTION DES PRESTATAIRES DE L'ASSURANCE-EMPLOI	13
PERSPECTIVES D'EMPLOI DANS LA RÉGION	14
CONCLUSION	15
ANNEXE 1 : TABLEAUX DES DONNÉES SUR LA POPULATION ACTIVE DE L'OUTAOUAIS ET DE LA PROVINCE DE QUÉBEC	16
ANNEXE 2 : LES 10 POSTES VACANTS LES PLUS SIGNALÉS SUR QUÉBEC EMPLOI EN OUTAOUAIS EN 2022	21
ANNEXE 3 : OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT DE L'OUTAOUAIS (ODO), RECHERCHE SUR LA RELANCE POST – PANDÉMIE EN OUTAOUAIS	24
ANNEXE 4 : LISTE DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS	25

LEXIQUE

Enquête sur la population active

Enquête effectuée auprès d'un échantillon de 56 000 ménages au Canada (dont environ 10 000 au Québec). L'enquête est menée tous les mois par Statistique Canada. Différents indicateurs sont évalués dans cette enquête, dont le nombre de personnes en chômage et en emploi dans différents territoires (selon le lieu de résidence des personnes et non selon leur lieu de travail). Les données sur le marché du travail proviennent notamment de l'Enquête sur la population active.

Variabilité d'échantillonnage des estimations

Dans la mesure où toute la population n'est pas interviewée, les estimations sont sujettes à des erreurs d'échantillonnage. La variation du niveau d'une estimation d'un mois à l'autre peut donc être le reflet d'une variation véritable ou celui de la variabilité d'échantillonnage. Les marges d'erreur liées aux données régionales sont plus grandes que celles obtenues pour l'ensemble du Québec en raison de la taille plus restreinte de l'échantillon.

Données désaisonnalisées

Statistiques dont on a effacé l'effet saisonnier à l'aide de techniques mathématiques. Les variations saisonnières sont causées par des événements annuels réguliers comme les changements de température, les vacances, les cycles agricoles, les cycles de production et de vente au détail durant la période de Noël et de Pâques, etc. Les données désaisonnalisées permettent de mettre en évidence les fluctuations irrégulières ou cycliques.

Population de 15 ans et plus

Ensemble des personnes âgées de 15 ans et plus qui résident au Québec, à l'exception des personnes vivant dans les réserves indiennes, des pensionnaires d'établissements¹ et des membres des forces armées.

Population active

Ensemble des personnes qui, parmi la population de 15 ans et plus, travaillent ou sont au chômage.

Personnes en emploi

Nombre de personnes qui habitent une région et qui occupent un emploi. Cet emploi peut être situé dans une autre région. Ces personnes correspondent à la notion de « personne occupée » utilisée par Statistique Canada dans l'Enquête sur la population active. Par ailleurs,

- l'emploi à **temps plein** comprend les personnes qui travaillent habituellement 30 heures ou plus par semaine à leur emploi principal ou à leur unique emploi;
- l'emploi à **temps partiel** comprend les personnes qui travaillent habituellement moins de 30 heures par semaine à leur emploi principal ou à leur unique emploi.

1. Personne, autre qu'un membre du personnel et sa famille, résidant dans un établissement tel qu'un hôpital, une maison de repos ou une prison.

Chômeur, chômeuse

Personne sans emploi qui cherche activement du travail.

Taux de chômage

Pourcentage de chômeurs et de chômeuses dans la population active.

$$\frac{\text{Nombre de chômeurs et de chômeuses}}{\text{Population active}} \times 100 = \text{taux de chômage}$$

Taux d'activité

Pourcentage de personnes faisant partie de la population active dans la population de 15 ans et plus.

$$\frac{\text{Population active}}{\text{Population de 15 ans et plus}} \times 100 = \text{taux d'activité}$$

Taux d'emploi

Pourcentage de personnes en emploi dans la population de 15 ans et plus.

$$\frac{\text{Personnes en emploi}}{\text{Population de 15 ans et plus}} \times 100 = \text{taux d'emploi}$$

Mise en garde : Les données de l'Enquête sur la population active de Statistique Canada de l'année 2022 sont à considérer avec précaution en raison de la volatilité habituelle des données et de la baisse du taux de réponse observée depuis le début de la pandémie.

INTRODUCTION

En 2022, le marché du travail de la région a progressivement repris son souffle. Les indicateurs du marché du travail reflètent à nouveau la situation observée avant la pandémie, malgré l'ampleur de la pénurie de main-d'œuvre qui persiste, et du nombre de postes vacants qui demeure élevé. En Outaouais, 11 500 nouveaux emplois se sont ajoutés, soit une croissance annuelle de 5,8 %. Le nombre d'emplois occupés s'élève à 210 800. Il dépasse de 3 200 celui observé en 2019 et constitue un nouveau sommet historique. En plus du contexte économique incertain (inflation, ralentissement économique ou récession), le marché du travail de l'Outaouais sera confronté à deux principaux enjeux.

- D'un côté, la rareté de la main-d'œuvre continue de constituer un enjeu majeur et un frein important à la croissance d'un nombre important d'entreprises.
- De l'autre, le vieillissement de la population s'accélère et entraîne un rétrécissement du bassin des personnes en âge de travailler.

Le présent bulletin annuel du marché du travail fournira un aperçu de l'évolution de la démographie ainsi que de l'évolution des principaux indicateurs du marché du travail en 2022.

CARACTÉRISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES

Population vieillissante, mais moins que celle de l'ensemble du Québec

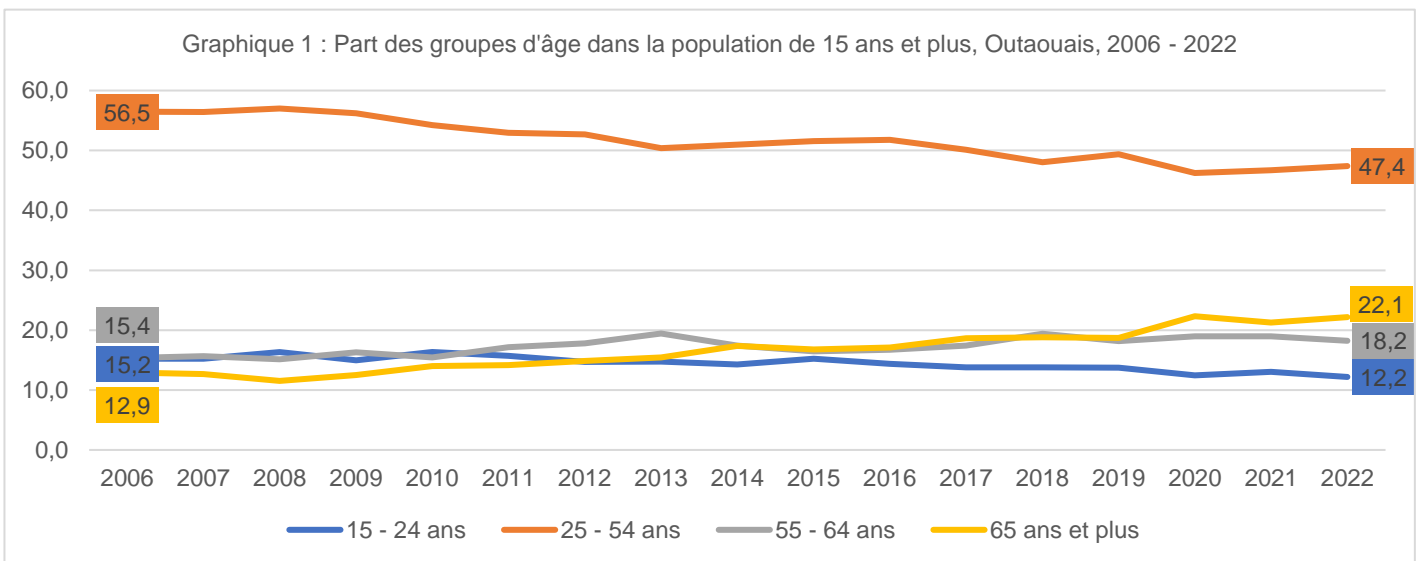
Les données du recensement de 2021 montrent une augmentation de 5,9 % de la population de l'Outaouais de 2016 à 2021, supérieure à celle de la province de Québec (4,1 %) au cours de la même période. Cette croissance est aussi supérieure à celle observée en région entre 2011 et 2016 qui était de 3,6 %. La répartition de la population selon les municipalités régionales de comté (MRC) et le territoire équivalent (TE) montre une concentration de la population principalement dans la Ville de Gatineau (71,8 %) suivie de la MRC des Collines-de-l'Outaouais (13,5 %). Ces deux territoires abritent plus du trois quarts de la population de l'Outaouais. Entre les recensements de 2011 et de 2016, le nombre d'habitants des MRC de la Vallée-de-la-Gatineau (-1,7 %) et de Pontiac (-0,7 %) a diminué. En 2021, aucune MRC ou aucun TE n'a connu de décroissance de sa population.

Tableau 1 : Population de l’Outaouais selon les MRC ou le territoire équivalent de 2011 à 2021

MRC ou territoire équivalent (TE)	2011	2016	2021	Variation 2011-2016	Variation 2016-2021	Variation 2011-2021	Poids démo. MRC ou territoire p/r Outaouais 2021
	Nombre	Nombre	Nombre	%	%	%	%
Gatineau	265 350	276 245	291 041	4,1	5,4	9,7	71,8
La Vallée-de-la-Gatineau	20 530	20 182	20 547	-1,7	1,8	0,1	5,1
Les Collines-de-l’Outaouais	46 390	49 094	54 498	5,8	11	17,5	13,5
Papineau	22 540	22 832	24 308	1,3	6,5	7,8	6,0
Pontiac	14 355	14 251	14 764	-0,7	3,6	2,8	3,6
Outaouais	369 170	382 604	405 158	3,6	5,9	9,7	-
Poids démo Outaouais p/r Québec (%)	4,7	4,7	4,8	-	-	-	-
Québec	7 903 000	8 164 361	8 501 833	3,3	4,1	7,6	-

Source : Statistique Canada, *Recensements de 2011, de 2016 et de 2021*. Adapté par Services Québec, Direction générale de l’Outaouais.

Depuis 2006, l’analyse de l’évolution de la proportion des groupes d’âge dans la population âgée de 15 ans et plus fait apparaître une décroissance des personnes âgées de 25 à 54 ans, alors que celle des 55 ans et plus augmente. Cette croissance de la proportion des 55 ans et plus est plus marquée chez les personnes âgées de 65 ans et plus.



Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Adapté par Services Québec, Direction générale de l’Outaouais.

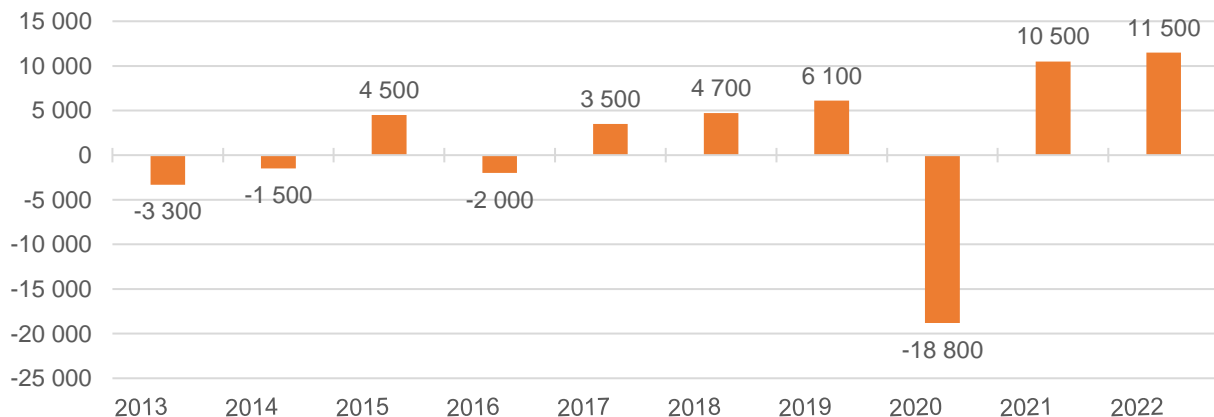
Selon les données provisoires de l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ) en 2022², la population de l'Outaouais (409 000) a connu un taux de croissance de 11,4 pour mille habitants, légèrement supérieur à celui de l'ensemble du Québec (10,8 pour mille habitants). En comparant le recensement de 2016 à celui de 2021, on constate que les immigrants ont représenté 45,3 % de l'accroissement démographique enregistré en Outaouais³. La région est l'une de celles où la proportion des jeunes de moins de 20 ans (22,1 %) est la plus élevée. La part des personnes âgées de 20 à 64 ans est estimée à 59,6 % de la population. Pour ce groupe d'âge, l'Outaouais occupe le 2^e rang au Québec derrière Montréal. Les 65 ans et plus représentent 18,3 % de la population : cette proportion est parmi les plus faibles au Québec. En 2041, les personnes âgées de 65 ans et plus devraient représenter 24 % de la population⁴.

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2022⁵

Augmentation de l'emploi de 11 500

En 2022, la population active de l'Outaouais a atteint 218 700, une augmentation de 8000 personnes (+3,8 %) par rapport à 2021. Aussi, ce nombre est sensiblement le même que celui observé en 2019 (218 800). De cette population, le nombre de personnes en emploi s'élève à 210 800, soit une hausse de 11 500 (+5,8 %) par rapport à 2021. Sur une base annuelle, le volume de l'emploi de 2022 est supérieur de 3 200 (+1,5 %) par rapport à celui enregistré avant la pandémie, soit en 2019. Le volume de l'emploi en 2022 se situe à un nouveau sommet historique. La baisse de l'emploi survenue en 2020 est plus que compensée par les hausses de 2021 et de 2022.

Graphique 2 : variation annuelle de l'emploi, Outaouais, 2012-2022



Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Adapté par Services Québec, Direction générale de l'Outaouais.

2. [INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC - Fiches-démographiques-régions-administratives-Québec-2022.pdf](#).

3. [OBSERVATOIRE DU DÉVELOPPEMENT DE L'OUTAOUAIS - Impacts de la pandémie sur la situation socioéconomique et le marché du travail.pdf](#).

4. [INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC-perspectives-démographiques-Québec-régions-2021-2066.pdf](#).

5. La majorité des données qui suivent sont tirées de l'Enquête sur la population active de Statistique Canada. Toutefois, cela ne constitue pas une approbation de ce document par Statistique Canada.

En 2022, le nombre de personnes en emploi dans la province du Québec a atteint 4 403 100, une augmentation de 129 700 (+3 %) par rapport à 2021.

Hausse comparable de l'emploi chez les femmes et chez les hommes, et surtout chez le groupe d'âge des 25 à 54 ans

La croissance de l'emploi observée en 2022 par rapport à 2021 se répartit de façon égale chez les femmes (+5 700; +5,9 %) et chez les hommes (+5 700; +5,6 %). En 2022, le nombre de femmes ayant occupé un emploi s'élevait à 102 900 et ce nombre s'élevait à 107 900 chez les hommes.

L'augmentation de l'emploi est plus marquée chez les personnes âgées de 25 à 54 ans. En 2022, le nombre d'emplois chez ce groupe d'âge s'élevait à 139 200 (66 % du total d'emplois), une augmentation de 6 400, soit 55,6 % de la croissance de l'emploi observée, par rapport à 2021. Dans ce groupe d'âge, la hausse est de 3 100 chez les femmes et de 3 300 chez les hommes. Par ailleurs, c'est dans le groupe des 55 ans et plus que la hausse de l'emploi est la plus importante d'un point de vue proportionnel (+4 300; +10,6 %), suivi des 25 à 54 ans (+6 400; 4,8 %), puis des 15 à 24 ans (+800; 3,1 %). Les femmes du groupe d'âge des 55 ans et plus affichaient une croissance de l'emploi de 15,5 % entre les deux années (+2 500) contre 6,9 % (+1 700) chez les hommes du même groupe d'âge.

En 2022, la population active du principal groupe d'âge des 15 à 64 ans a atteint 209 500, une hausse de 5 600 (+2,7 %) par rapport à 2021. Ce nombre est inférieur de 1 700 (-0,8 %) comparativement à celui de 2019. De cette population active, 201 900 (49,6 % de femmes et 50,4 % d'hommes) étaient en emploi en 2022, soit 9 100 (+ 4,7 %) personnes de plus par rapport à 2021. Le nombre de personnes dans ce groupe d'âge qui se sont ajoutées sur le marché de l'emploi en 2022 est constitué en majorité (55,4 %) de femmes.

Entre 2021 et 2022, 77,4 % des nouveaux emplois occupés étaient à temps plein. En 2022, le nombre d'emplois à temps plein a cru d'environ 8 900 (+5,3 %) par rapport à 2021 pour atteindre 177 100, tandis que le nombre d'emplois à temps partiel a augmenté d'environ 2 500 (8 %) pour se fixer à 33 700. En 2022, 56,4 % des emplois à temps partiel étaient occupés par des femmes. Un nombre important (plus du quart ou 28,2 %) de ces emplois à temps partiel était exercé par des personnes âgées de 55 ans et plus.

En comparant 2012 à 2022, le nombre d'emplois créés dans la région s'élève à 15 200, dont 6 600 sont occupés par des femmes (43,4 %) et 8 600 par des hommes (56,6 %).

En 2022, le nombre de femmes en emploi pour la province de Québec a augmenté de 67 600 (+3,3 %) et celui des hommes a cru de 62 100 (+2,8 %) par rapport à 2021.

Croissance de l'emploi dans le secteur des services, mais diminution dans celui de la production de biens

En 2022, on observe une baisse de l'emploi dans le secteur de la production de biens (-1 300; -4,6 %) par rapport à 2021, tandis qu'il augmente dans celui des services (+12 800; +7,5 %). Dans le secteur des biens, ce sont les industries de la fabrication (-900; -11 %) et de la construction (-600; -3,6 %) qui connaissent les plus fortes baisses. L'industrie de la construction est négativement touchée par le niveau élevé des taux d'intérêt qui affectent toutes les composantes du secteur résidentiel (la construction neuve, la rénovation et les coûts de transfert de propriété). Du côté des services, l'emploi augmente dans toutes les industries, sauf dans celles du transport et entreposage (-1 400; -16,5 %) et des services d'enseignement (-600; -3,5 %).

Dans le secteur des services, la hausse de l'emploi est principalement due à l'augmentation du nombre de personnes en emploi dans les administrations publiques (+8 200; +16,5 %) et dans les services d'hébergement et de restauration (+2 600; +37,7 %). À elle seule, l'industrie des administrations publiques est responsable d'à peu près les deux tiers de la croissance de l'emploi dans ce secteur. Les administrations publiques demeurent l'industrie qui a le plus grand nombre d'emplois (57 900), suivie par celle des soins de santé et assistance sociale (26 500) et celle du commerce de gros et de détail (23 300).

En 2022, le nombre de personnes travaillant dans le secteur de la production de biens dans la province du Québec a atteint 928 400, soit une augmentation de 34 200 (+3,8 %). De même, le nombre de personnes en emploi a aussi augmenté dans le secteur des services (+95 600; +2,8 %) pour atteindre 3 474 700 en 2022.

Tableau 2 : emploi par industrie, 2022⁶

Secteur d'activité	2021	2022	Variation	
			Nombre	%
Emploi total (en milliers)	199 300	210 800	11 500	5,8
Secteur de la production de biens	28 400	27 100	-1 300	-4,6
Agriculture	1 700	x	x	x
Foresterie, pêche, mines, exploitation en carrières et extraction de pétrole et de gaz	x	x	x	x
Services publics	x	x	x	x
Construction	16 600	16 000	-600	-3,6
Fabrication	8 200	7 300	-900	-11,0
Secteur des services	170 900	183 700	12 800	7,5
Commerce de gros et de détail	23 000	23 300	300	1,3
Transport et entreposage	8 500	7 100	-1 400	-16,5
Finance, assurances, services immobiliers et de location	6 900	7 300	400	5,8
Services professionnels, scientifiques et techniques	10 000	10 500	500	5,0
Services aux entreprises, services relatifs aux bâtiments et autres services de soutien	8 900	9 300	400	4,5
Services d'enseignement	17 100	16 500	-600	-3,5
Soins de santé et assistance sociale	26 400	26 500	100	0,4
Information, culture et loisirs	7 300	8 100	800	11,0
Services d'hébergement et de restauration	6 900	9 500	2 600	37,7
Autres services (sauf les administrations publiques)	6 200	7 800	1 600	25,8
Administrations publiques	49 700	57 900	8 200	16,5

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, tableau 14-10-0392-01. Adapté par Services Québec, Direction générale de l'Outaouais.

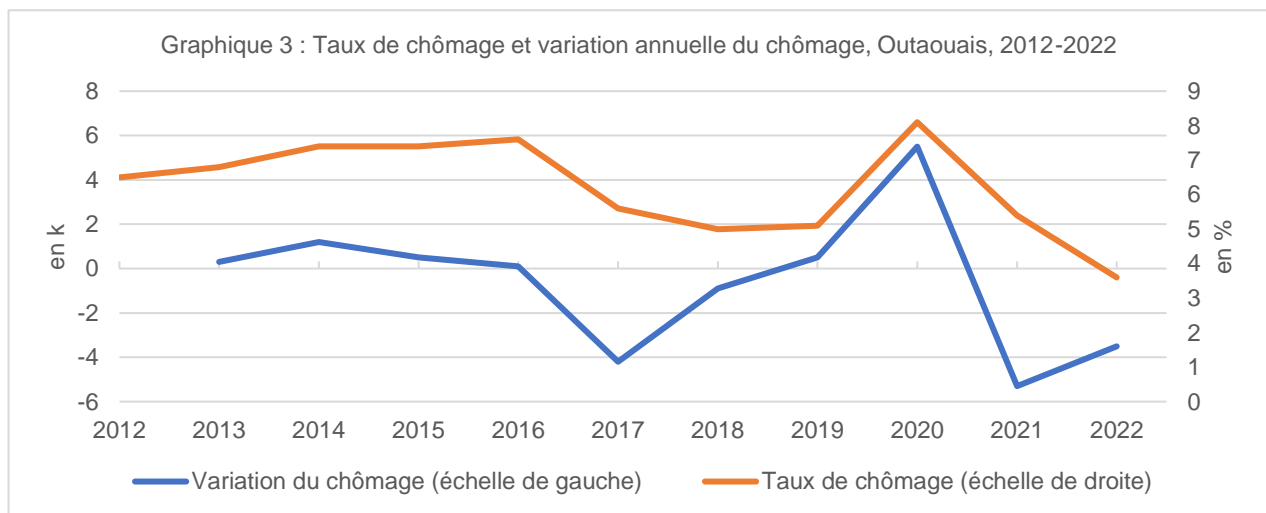
6. Note : la somme des composantes peut différer du total en raison de l'arrondissement des données.
Légende : X confidentiel en vertu des dispositions de la loi sur la statistique.

Poursuite de la baisse du nombre de personnes en chômage

Le nombre de personnes au chômage a continué de diminuer en 2022 (-3 500; -30,7 %) après la baisse survenue en 2021 (-5 300; -31,7 %). La baisse de 2021 a quasiment compensé la hausse survenue en 2020 (+5 500; +49,1 %). En 2022, la baisse était plus importante chez les femmes (-2 100; -39,6 %) que chez les hommes (-1 400; -22,9 %). Le nombre de personnes au chômage s'élevait à 7 900 en 2022, dont 3 200 (40,5 %) étaient des femmes et 4 700 (59,5 %) étaient des hommes. Le taux de chômage a atteint un creux historique en 2022. Il a diminué de 1,8 point de pourcentage (p.p.) par rapport à 2021 pour s'établir à 3,6 %. La baisse s'observe aussi bien chez les femmes (-2,2 p.p.) que chez les hommes (-1,4 p.p.), atteignant respectivement 3 % et 4,2 %.

Durant la décennie 2012 – 2022, le taux de chômage a baissé de 2,9 p.p., passant de 6,5 % à 3,6 %. On observe presque la même baisse chez les femmes (5,9 % à 3 %, donc une baisse de -2,9 p.p.) et chez les hommes (7,2 % à 4,2 %, donc une baisse de -3 p.p.).

L'analyse selon le groupe d'âge montre que le taux de chômage baisse chez tous les groupes d'âge en 2022. Par rapport à 2021, la baisse la plus importante (-5,9 p.p.) s'observe chez les jeunes de 15 à 24 ans avec un taux de chômage qui s'établit à 6,9 %. Chez les personnes âgées de 25 à 54 ans, le taux de chômage se fixe à 2,9 %, soit une baisse de 1,1 p.p. Chez le groupe des 55 ans et plus, le taux de chômage recule de 1 p.p. pour atteindre 3,9 %. Chez le principal groupe des 15 à 64 ans, le taux de chômage est à 3,6 %, soit une baisse de 1,8 p.p.



Source : Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Adapté par Services Québec, Direction générale de l'Outaouais.

En 2022, le nombre de personnes en chômage dans la province du Québec a atteint 199 100, une baisse de 80 200 (-28,7 %). De plus, le taux de chômage se situait à 4,3 %, soit une baisse de 1,8 p.p. par rapport à 2021.

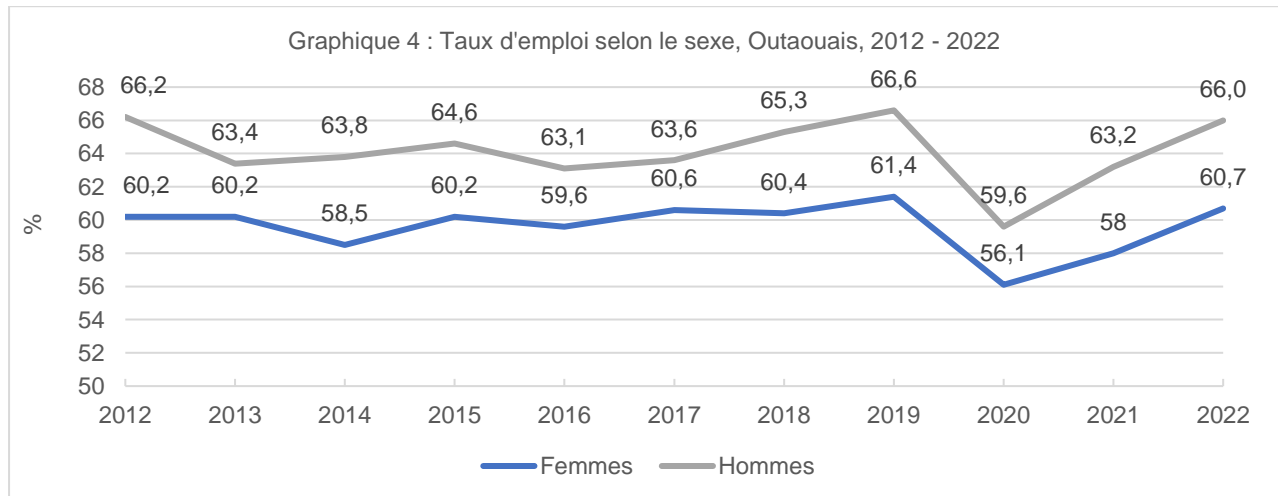
Hausse du taux d'activité et du taux d'emploi qui se situent à des niveaux inférieurs à ceux de 2019

Par rapport à 2021, le taux d'activité en 2022 a augmenté de 1,6 p.p. pour s'établir à 65,6 %, mais il est resté inférieur à celui de 2019 (67,4 %). Ce taux était plus élevé chez les hommes (68,8 %) que chez les femmes (62,5 %) en 2022.

Le taux d'emploi s'élevait à 63,3 % en 2022, soit une hausse de 2,8 p.p. comparativement à celui de 2021. Il est demeuré inférieur au taux observé en 2019 (64 %). Le taux d'emploi des femmes était de 60,7 %, inférieur à celui des hommes qui se situait à 66 %.

En 2022, l'analyse selon le groupe d'âge montre que le taux d'emploi a augmenté chez toutes les tranches d'âge. Chez le groupe des 15 à 24 ans, il s'est établi à 66 % (+5,5 p.p.). Il s'élevait à 88,2 % (+1,9 p.p.) chez les personnes âgées de 25 à 54 ans, et il était de 33,3 % (+0,9 p.p.) chez les 55 ans et plus. Chez le principal groupe d'âge de 15 à 64 ans, le taux d'emploi se situait à 77,9 %, une hausse de 3,5 p.p. par rapport à 2021.

En comparant les années 2012 et 2022, le taux d'activité a baissé de 1,9 p.p. Cette baisse est plus importante chez les hommes (-2,5 p.p.) que chez les femmes (-1,4 p.p.). Quant au taux d'emploi, il a augmenté de 0,2 p.p. au cours de la décennie. Cette hausse est attribuable aux femmes (+0,5 p.p.), car chez les hommes, on observe plutôt une baisse (-0,2 p.p.). L'écart entre le taux d'emploi des hommes et celui des femmes persiste au cours de la période.



Source : Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active. Adapté par Services Québec, Direction générale de l'Outaouais.

En 2022, le taux d'activité dans la province du Québec a atteint 64,3 %, une augmentation de 0,2 p.p. De plus, le taux d'emploi a atteint 61,5 %, une hausse de 1,3 p.p. par rapport à 2021.

ÉVOLUTION DES PRESTATAIRES DE L'ASSURANCE-EMPLOI

**Reprise de la
tendance à la
baisse du
nombre de
prestataires de
l'assurance-
emploi après la
remontée de
2020**

Après les hausses observées en 2020 et en 2021, le nombre de prestataires de l'assurance-emploi (les personnes qui ont perdu leurs emplois sans en être responsables et qui sont disponibles et aptes au travail) est en baisse, comme observée dans les années précédant la pandémie. En 2022, le nombre de ces prestataires a connu une diminution (-7 636; -60,9 %) par rapport à 2021. En volume, la baisse était plus importante chez les hommes (-3 990) que chez les femmes (-3 647), mais en pourcentage, ces dernières connaissent la plus forte baisse (-68,2 %) comparativement aux hommes (-55,4 %). En 2022, le nombre de prestataires de l'assurance-emploi (ayant reçu des prestations régulières) disponibles et aptes au travail s'élevait à 4 909, dont 1 700 (34,6 %) étaient des femmes et 3 213 (65,4 %) étaient des hommes. L'analyse selon le groupe d'âge montre que le nombre de prestataires a baissé chez toutes les catégories en 2022. Par rapport à 2021, chez les 15 à 24 ans, ce nombre a diminué de 1 475 (-74,1 %). Chez les personnes âgées de 25 à 54 ans, il a baissé de 4 127 (-57,6 %). Chez le groupe des 55 ans et plus, la baisse était de 2 037 (-60,1 %). Le nombre de prestataires de l'assurance-emploi aptes au travail en 2022 est demeuré supérieur à celui observé en 2019 (4 101), soit 808 de plus.

Tableau 3 : Évolution du nombre de prestataires de l'assurance-emploi aptes au travail, Outaouais, 2019 à 2022 (moyennes mensuelles)⁷

Outaouais	2019	2020	2021	2022	Variation 2019-2022	Variation 2021-2022
Total	4 101	5 893	12 545	4 909	19,7 %	-60,9 %
Hommes	2 820	3 852	7 203	3 213	13,9 %	-55,4 %
Femmes	1 280	2 040	5 347	1 700	32,8 %	-68,2 %

Source : Statistique Canada. Adapté par Services Québec, Direction générale de l'Outaouais.

7. Note : la somme des composantes peut différer du total en raison de l'arrondissement des données.

PERSPECTIVES D'EMPLOI DANS LA RÉGION

Pénurie de main-d'œuvre et hausse du nombre de postes vacants

En 2022, l'indice de remplacement de la main-d'œuvre⁸ a repris une légère tendance à la hausse après avoir atteint un creux entre 2019 et 2022. Pour l'ensemble de la région, cet indice s'est établi à 78 en 2022. Cependant, des disparités existent entre Gatineau et les quatre MRC. Pour Gatineau, l'équilibre (un indice de 100) devrait être atteint dès 2028 et se maintenir au moins jusqu'en 2040. Pour les quatre MRC, le retour à l'équilibre n'est pas prévu d'ici 2040. À cette date, les projections de l'ISQ prévoient un indice qui ne dépasse pas 65 pour le Pontiac et pour la Vallée-de-la-Gatineau et un indice autour de 82 pour les Collines-de-l'Outaouais et pour Papineau⁹.

La rareté de main-d'œuvre qui s'accroît affecte les employeurs qui ont de la difficulté à pourvoir leurs postes vacants. En Outaouais, on dénombre 7 130 postes vacants en 2022¹⁰, soit une augmentation de 674 (+10,4 %) par rapport à 2021. Le nombre de postes vacants atteint en 2022 a presque doublé comparativement à celui de 2019 qui était de 3 640. Cependant, on peut observer une tendance à la baisse du nombre de postes vacants aux 3^e trimestre (6 900) et 4^e trimestre (5 970) de 2022, comparés aux mêmes trimestres de 2021 (respectivement 7 075 et 8 855).

En 2022, en Outaouais, le trio de tête des postes vacants signalés sur Québec emploi est composé des professions suivantes :

- 3012 — Infirmiers autorisés et infirmières autorisées, infirmiers psychiatriques autorisés et infirmières psychiatriques autorisées (520 postes vacants)
- 6711 — Serveurs et serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (335 postes vacants)
- 4214 — Éducateurs et éducatrices, aides-éducateurs et aide-éducatrices de la petite enfance (329 postes vacants) (voir annexe 2)

Quant au taux de postes de vacants qui représente le pourcentage de postes vacants par rapport à la demande de travail¹¹, il s'élevait à 5,8 % en 2022, en légère baisse de 0,2 p.p. par rapport à celui de 2021 (6 %), mais en hausse de 2,3 p.p. par rapport à celui de 2019 (3,5 %). Enfin, le ratio chômeurs-postes vacants¹² confirme le déficit de main-d'œuvre disponible qui correspond à environ 3 personnes en chômage (3,1) par poste vacant en 2019. Ce ratio a baissé pour atteindre environ 1 (1,1) en 2022.

De 2022 à 2026, selon les dernières prévisions du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le nombre total d'emplois à pourvoir en Outaouais devrait se situer à 42 200, ce qui correspondrait à 4,6 % de la demande totale d'emplois au Québec dans la même période. De cette demande d'emplois en région, 28 000 (66,4 %) devraient être créés afin de compenser les nombreux départs à la retraite alors que la création de 14 200 emplois est prévue en raison de la croissance de l'économie régionale.

8. Cet indice mesure le nombre de jeunes de 20 à 29 ans susceptibles d'intégrer le marché du travail et de remplacer 100 personnes de 55 à 64 ans proches de la retraite.

9. [Observatoire de développement de l'Outaouais – impacts de la pandémie sur la situation socioéconomique et le marché du travail.](#)

10. Les données (désaisonnalisées) présentées dans cette section sont des moyennes trimestrielles et proviennent de l'Enquête sur les postes vacants et les salaires.

11. La demande de travail correspond à la somme de l'emploi salarié et des postes vacants.

12. Ce ratio, exprimé en pourcentage, détermine le nombre de chômeurs pour chaque poste vacant.

CONCLUSION

Le marché du travail de l'Outaouais continue d'enregistrer des gains sur le plan de l'emploi et retrouve sa situation d'avant-pandémie. Le taux de chômage est à un creux historique alors que le taux d'emploi des personnes de 15 ans et plus se situe au 3^e rang des taux les plus élevés au Québec¹³. Une pénurie de main-d'œuvre affecte l'Outaouais et restreint l'activité des entreprises dans plusieurs secteurs. Cette problématique liée à la main-d'œuvre est surtout exacerbée par l'exode de populations de l'Outaouais vers d'autres régions, en particulier celui des jeunes âgés de 20 à 29 ans.

La rareté de main-d'œuvre engendre des défis importants pour les entreprises de la région en matière de compétitivité ainsi que d'attraction et de rétention des travailleurs afin de poursuivre leur croissance. Les principales orientations de la Direction générale de Services Québec en vue de soutenir les employeurs et leur permettre de faire face à ces défis sont les suivantes :

- l'aide dans le rehaussement des compétences des travailleurs et des entreprises tout en qualifiant les personnes sans emploi;
- l'accompagnement pour l'intégration et le maintien des personnes issues de groupes sous-représentés sur le marché du travail;
- l'accompagnement dans la transformation numérique ainsi que dans la transition vers une économie plus verte.

Dans l'étude sur les impacts de la pandémie sur la situation socioéconomique et le marché du travail en Outaouais, effectuée par l'ODO, des pistes de solution à la crise de la main-d'œuvre ont été préconisées et sont consultables dans le document Rapport sommaire.¹⁴

13. Chaudière-Appalaches et Lanaudière au 1^{er} rang (64,4 %) et Montréal au 2^e rang (63,7 %).

14. [ODO - Impacts de la pandémie sur la situation socioéconomique et le marché du travail de l'Outaouais - Rapport-sommaire_Final_31-mars-2023-MEP.pdf](#).

Annexe 1 : Tableaux des données sur la population active de l'Outaouais et de la province de Québec

Outaouais : caractéristiques de la population active

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	218,7	8,0	3,8
Emploi (000)	210,8	11,5	5,8
Chômage (000)	7,9	-3,5	-30,7
Taux de chômage (%)	3,6	-1,8	
Taux d'activité (%)	65,6	1,6	
Taux d'emploi (%)	63,3	2,8	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Province de Québec : caractéristiques de la population active

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	4 602,2	49,6	1,1
Emploi (000)	4 403,1	129,7	3,0
Chômage (000)	199,1	-80,2	-28,7
Taux de chômage (%)	4,3	-1,8	
Taux d'activité (%)	64,3	0,2	
Taux d'emploi (%)	61,5	1,3	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Outaouais : caractéristiques de la population active âgée de 15 à 24 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	28,8	-1,0	-3,4
Emploi (000)	26,8	0,8	3,1
Chômage (000)	2,0	-1,8	-47,4
Taux de chômage (%)	6,9	-5,9	
Taux d'activité (%)	70,9	1,6	
Taux d'emploi (%)	66,0	5,5	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Province de Québec : caractéristiques de la population active âgée de **15 à 24 ans**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	624,8	0,6	0,1
Emploi (000)	577,3	13,2	2,3
Chômage (000)	47,5	-12,6	-21,0
Taux de chômage (%)	7,6	-2,0	
Taux d'activité (%)	68,8	-0,1	
Taux d'emploi (%)	63,6	1,3	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Outaouais : caractéristiques de la population active âgée de **25 à 54 ans**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	143,3	5,0	3,6
Emploi (000)	139,2	6,4	4,8
Chômage (000)	4,1	-1,4	-25,5
Taux de chômage (%)	2,9	-1,1	
Taux d'activité (%)	90,8	0,9	
Taux d'emploi (%)	88,2	1,9	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Province de Québec : caractéristiques de la population active âgée de **25 à 54 ans**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	2 970,2	32,8	1,1
Emploi (000)	2 865,1	80,0	2,9
Chômage (000)	105,0	-47,4	-31,1
Taux de chômage (%)	3,5	-1,7	
Taux d'activité (%)	90,2	0,8	
Taux d'emploi (%)	87,0	2,2	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Outaouais : caractéristiques de la population active âgée de **55 ans et plus**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	46,6	4,0	9,4
Emploi (000)	44,8	4,3	10,6
Chômage (000)	1,8	-0,3	-14,3
Taux de chômage (%)	3,9	-1,0	
Taux d'activité (%)	34,6	2,4	
Taux d'emploi (%)	33,3	2,7	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Province de Québec : caractéristiques de la population active âgée de **55 ans et plus**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	1 007,2	16,2	1,6
Emploi (000)	960,7	36,6	4,0
Chômage (000)	46,5	-20,3	-30,4
Taux de chômage (%)	4,6	-2,1	
Taux d'activité (%)	34,1	0,0	
Taux d'emploi (%)	32,5	0,7	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Outaouais : caractéristiques de la population active âgée de **15 à 64 ans**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	209,5	-5,6	2,7
Emploi (000)	201,9	9,1	4,7
Chômage (000)	7,5	-3,6	-32,4
Taux de chômage (%)	3,6	-1,8	
Taux d'activité (%)	80,8	2,1	
Taux d'emploi (%)	77,9	3,5	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Province de Québec : caractéristiques de la population active âgée de **15 à 64 ans**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	4 389,3	20,0	0,5
Emploi (000)	4 200,3	98,1	2,4
Chômage (000)	189,0	-78,1	-29,2
Taux de chômage (%)	4,3	-1,8	
Taux d'activité (%)	81,0	0,5	
Taux d'emploi (%)	77,5	1,9	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Outaouais : caractéristiques de la population active - **HOMMES**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	112,6	4,3	4,0
Emploi (000)	107,9	5,7	5,6
Chômage (000)	4,7	-1,4	-23,0
Taux de chômage (%)	4,2	-1,4	
Taux d'activité (%)	68,8	1,9	
Taux d'emploi (%)	66,0	2,8	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Outaouais : caractéristiques de la population active - **FEMMES**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	106,0	3,5	3,4
Emploi (000)	102,9	5,7	5,9
Chômage (000)	3,2	-2,1	-39,6
Taux de chômage (%)	3,0	-2,2	
Taux d'activité (%)	62,5	1,3	
Taux d'emploi (%)	60,7	2,7	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Province de Québec : caractéristiques de la population active - **HOMMES**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	2 423,1	18,9	0,8
Emploi (000)	2 311,8	62,1	2,8
Chômage (000)	111,3	-43,3	-28,0
Taux de chômage (%)	4,6	-1,8	
Taux d'activité (%)	67,9	0,0	
Taux d'emploi (%)	64,8	1,2	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Province de Québec : caractéristiques de la population active - **FEMMES**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2022	2021	2021
Population active (000)	2 179,1	30,7	1,4
Emploi (000)	2 091,3	67,6	3,3
Chômage (000)	87,8	-36,9	-29,6
Taux de chômage (%)	4,0	-1,8	
Taux d'activité (%)	60,7	0,4	
Taux d'emploi (%)	58,3	1,5	

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active.

Annexe 2 : Les 10 postes vacants les plus signalés sur Québec emploi en Outaouais en 2022

CNP4	Papineau
6711 — Serveurs et serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	20
9614 — Manœuvres dans le traitement des pâtes et papiers et la transformation du bois	20
4214 — Éducateurs et éducatrices, aides-éducateurs et aides-éducatrices de la petite enfance	16
4412 — Aides familiaux résidents et aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	14
6322 — Cuisiniers et cuisinières	14
6731 — Préposés et préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	13
8431 — Ouvriers et ouvrières agricoles	11
7513 — Chauffeurs et chauffeuses de taxi, chauffeurs et chauffeuses de limousine et chauffeurs et chauffeuses	10
2223 — Technologues, techniciens et techniciennes en sciences forestières	9
6733 — Concierges, surintendants et surintendantes d'immeubles	9

CNP4	Gatineau
3012 — Infirmiers autorisés et infirmières autorisées, infirmiers psychiatriques autorisés et infirmières psychiatriques autorisées	449
6322 — Cuisiniers et cuisinières	406
6711 — Serveurs et serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	405
6611 — Caissiers et caissières	370
4214 — Éducateurs et éducatrices, aides-éducateurs et aides-éducatrices de la petite enfance	347
6552 — Autres préposés et autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	285
7246 — Installateurs et installatrices, réparateurs et réparatrices de matériel de télécommunications	234
6421 — Vendeurs et vendeuses — commerce de détail	177
1241 — Adjoints administratifs et adjointes administratives	163
3233 — Infirmiers auxiliaires et infirmières auxiliaires	158

CNP4	Les Collines-de-l'Outaouais
5254 — animateurs et animatrices, responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique	126
6552 — autres préposés et autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	107
6532 — guides d'activités récréatives et sportives de plein air	85
3012 — infirmiers autorisés et infirmières autorisées, infirmiers psychiatriques autorisés et infirmières psychiatriques autorisées	70
3413 — aides-infirmiers et aides-infirmières, aides-soignants et aides-soignantes, préposés et préposées aux bénéficiaires	63
3233 — infirmiers auxiliaires et infirmières auxiliaires	56
3414 — autre personnel de soutien des services de santé	45
4214 — éducateurs et éducatrices, aides-éducateurs et aides-éducatrices de la petite enfance	43
4152 — travailleurs sociaux et travailleuses sociales	34
6322 — cuisiniers et cuisinières	28

CNP4	La Vallée-de-la-Gatineau
6611 — caissiers et caissières	56
3012 — infirmiers autorisés et infirmières autorisées, infirmiers psychiatriques autorisés et infirmières psychiatriques autorisées	44
3233 — infirmiers auxiliaires et infirmières auxiliaires	40
6731 — préposés et préposées à l'entretien ménager et au nettoyage — travaux légers	34
6711 — serveurs et serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	31
3413 — aides-infirmiers et aides-infirmières, aides-soignants et aides-soignantes, préposés et préposées aux bénéficiaires	30
6421 — vendeurs et vendeuses — commerce de détail	30
1523 — coordonnateurs et coordonnatrices de la logistique de la production	22
8612 — manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	14
6311 — superviseurs et superviseuses des services alimentaires	13

CNP4	Pontiac
3012 — Infirmiers autorisés et infirmières autorisées, infirmiers psychiatriques autorisés et infirmières psychiatriques autorisées	50
3233 — Infirmiers auxiliaires et infirmières auxiliaires	10
4152 — Travailleurs sociaux et travailleuses sociales	10
1221 — Agents et agentes d'administration	8
4412 — Aides familiaux résidents et aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	8
6731 — Préposés et préposées à l'entretien ménager et au nettoyage — travaux légers	7
8431 — Ouvriers et ouvrières agricoles	4
3215 — Technologues en radiation médicale	4
4212 — Travailleurs et travailleuses des services sociaux et communautaires	3
7245 — Monteurs et monteuses de lignes et de câbles de télécommunications	3

CNP4	Outaouais
3012 — Infirmiers autorisés et infirmières autorisées, infirmiers psychiatriques autorisés et infirmières psychiatriques autorisées	520
6711 — Serveurs et serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	335
4214 — Éducateurs et éducatrices, aides-éducateurs et aides-éducatrices de la petite enfance	329
6322 — Cuisiniers et cuisinières	279
6611 — Caissiers et caissières	258
3233 — Infirmiers auxiliaires et infirmières auxiliaires	228
3413 — Aides-infirmiers et aides-infirmières, aides-soignants et aides-soignantes, préposés et préposées aux bénéficiaires	199
7246 — Installateurs et installatrices, réparateurs et réparatrices de matériel de télécommunications	194
3414 — Autre personnel de soutien des services de santé	182
6552 — Autres préposés et autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	159

Annexe 3 : Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO), Recherche sur la relance post – pandémie en Outaouais

Impacts de la pandémie sur la situation socioéconomique et sur le marché du travail en Outaouais

Fiches territoriales	Fiches sectorielles
<ul style="list-style-type: none"> • Outaouais • Ville de Gatineau • MRC Collines de l'Outaouais • MRC Papineau • MRC Pontiac • MRC Vallée-de-la-Gatineau 	<ul style="list-style-type: none"> • Agroalimentaire • Commerce et services • Construction • Culture et loisirs • Forestier et manufacturier • Haute technologie • Tourisme

L'ensemble des fiches ainsi que le rapport sommaire produits par l'ODO sont consultables via le lien internet suivant : <https://odooutaouais.ca/devoilement-des-resultats-de-la-recherche-sur-la-relance-socioeconomique-post-pandemie-en-outaouais/>.

Annexe 4 : liste des bureaux de Services Québec de la région de l'Outaouais

Bureau de Services Québec d'Aylmer

420, boulevard Wilfrid-Lavigne, bureau 10
Gatineau (Québec) J9H 6W7

☎ 819 682-0362

☎ Sans frais : 1 800 567-9678

**Bureau de Services Québec de
Buckingham**

154, rue Maclaren Est
Gatineau (Québec) J8L 1K4

☎ 819 568-6500

☎ Sans frais : 1 800 567-9694

**Bureau de Services Québec de
Campbell's Bay**

1290, route 148
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0

☎ 819 648-2132

☎ Sans frais : 1 800 567-9685

Bureau de Services Québec de Gatineau

456, boulevard de l'Hôpital, bureau 300
Gatineau (Québec) J8T 8P1

☎ 819 568-6500

☎ Sans frais : 1 866 349-2758

Bureau de Services Québec de Hull

170, rue de l'Hôtel-de-Ville, RC, bureau 120
Édifice Jos-Montferrand
Gatineau (Québec) J8X 4C2

☎ 819 772-3502

☎ Sans frais : 1 866 349-2758

Bureau de Services Québec de Maniwaki

100, rue Principale Sud, bureau 240
Maniwaki (Québec) J9E 3L4

☎ 819 449-4284

☎ Sans frais : 1 800 567-9209

**Bureau de Services Québec de
Papineauville**

365, rue Papineau
Papineauville (Québec) J0V 1R0

☎ 819 427-6878

☎ Sans frais : 1 877 639-0739

Adresse à retenir : Quebec.ca/emploi

